

Vinos América logra Inmutabilidad Absoluta y un RPO de 2 horas con Object First

Introducción y resumen ejecutivo

Vinos América es uno de los principales distribuidores de vinos y licores de México, con más de 600 colaboradores repartidos entre su sede central de Guadalajara y sus oficinas de Puerto Vallarta y San Luis Potosí.

Ante el crecimiento de los ataques de ransomware en la región y el aumento de las amenazas dirigidas a organizaciones de su sector, Vinos América identificó la necesidad de **fortalecer la protección de sus copias de seguridad y garantizar la recuperación de sus datos críticos**.

Vinos América seleccionó el appliance de copias de seguridad de Object First por **su Inmutabilidad Absoluta, su integración nativa con Veeam y su facilidad de implementación**, logrando un **RPO de dos horas** y una recuperación más eficiente de sus datos.

Reto

Antes de implementar Object First, Vinos América gestionaba sus copias de seguridad de Veeam utilizando almacenamiento basado en Windows Server, lo que dejaba a la empresa expuesta a varios riesgos críticos:

- **Falta de inmutabilidad:** los controles de acceso deficientes permitían que un actor malintencionado, o incluso un error interno, alterara o eliminara los datos.
- **Riesgo de ransomware:** los recientes ataques en la región hicieron que la seguridad de las copias de seguridad se convirtiera en una preocupación cada vez más urgente.
- **Recuperación lenta de las bases de datos:** la restauración de las bases de datos de SQL Server resultaba muy lenta —en algunos casos, tardaba hasta tres horas—, lo que impedía a la empresa cumplir sus objetivos de tiempo de recuperación (RTO).



Lo que logramos con Object First simplemente no era posible con nuestra solución anterior. Object First garantiza una mayor continuidad del negocio y reduce significativamente el riesgo de incidentes cibernéticos”.

Moisés Saldaña Ramírez,
Coordinador de Infraestructura y TI, Vinos América

VINOS AMÉRICA

Empresa:

Vinos América

Canal:

Capital IT

Sector:

Alimentos y Bebidas

País:

México

Solución:

Appliance de Object First

Resultados:

Se ha alcanzado un RPO de dos horas, copias de seguridad protegidas con Inmutabilidad Absoluta, mejora del rendimiento de la recuperación y reducción de los gastos administrativos de TI

Según el Ing. Moisés Saldaña, Coordinador de Infraestructura y TI de Vinos América, todo esto ponía en riesgo las operaciones de Vinos América:

“Un ciberataque podría interrumpir nuestros sistemas de pedidos y distribución, retrasar los envíos a los consumidores e incluso afectar nuestra capacidad para gestionar el inventario con precisión. Si se viera comprometida la información de proveedores o clientes, eso podría dañar seriamente esas relaciones. Para una empresa que depende en gran medida de la coordinación de la cadena de suministro, la logística y la confianza de los clientes, la resiliencia cibernética es fundamental”.

Solución

Para hacer frente a estas vulnerabilidades, Vinos América buscó una solución de almacenamiento de respaldo con un alto rendimiento, compatibilidad perfecta con Veeam y, lo más importante, inmutabilidad. El Ing. Moisés Saldaña explicó:

“La inmutabilidad es muy importante para nosotros, porque garantiza que los datos críticos no puedan ser alterados, ya sea por error, por una falla interna o por un incidente de seguridad. Esto nos da mayor confianza en la integridad de la información y en la recuperación ante cualquier eventualidad”.

Vinos América recurrió a su socio tecnológico de confianza, Capital IT, para identificar la solución más adecuada.

Raúl Zaragoza, Gerente de Infraestructura y TI de Capital IT, explicó el proceso:

“Realizamos una evaluación técnica detallada para comprender la arquitectura de copias de seguridad existente del cliente. Identificamos la necesidad de una solución que protegiera sus copias de seguridad frente a amenazas como el ransomware y la eliminación accidental, con soporte continuo 24/7 y capacidad de retención ampliada.

“Object First destacó como una solución de copias de seguridad inmutable, lista para usar, diseñada para integrarse de forma nativa con entornos Veeam. Su simplicidad operativa, su sólida seguridad y su escalabilidad se ajustaron perfectamente a los requisitos del cliente sin añadir complejidad innecesaria”.

Capital IT acompañó a Vinos América durante todo el proyecto, trabajando en estrecha colaboración con Object First, desde el diseño inicial de la solución hasta la validación operativa.

Durante el proceso, Vinos América evaluó diferentes alternativas, incluyendo almacenamiento en cinta, servidores reforzados y servidores en la nube. Pero Object First se posicionó **como la opción más adecuada gracias a la combinación de seguridad, simplicidad operativa e integración nativa con Veeam.**

La facilidad de implementación también fue un factor diferencial. El Ing. Moisés Saldaña señaló: **“La implementación fue muy rápida, ya que el equipo venía preparado y listo para conectarse a mi infraestructura. La experiencia general fue buena”.**

Resultados

La implementación de Object First permitió a Vinos América resolver todos sus retos de almacenamiento de copias de seguridad y lograr importantes mejoras operativas:

- **Inmutabilidad Absoluta:** ahora las copias de seguridad están totalmente protegidas contra alteraciones o eliminaciones; ni siquiera el administrador con mayores privilegios o un atacante con acceso al almacenamiento de copias de seguridad puede modificar o eliminar los datos.
- **RPO de dos horas alcanzado:** Vinos América garantiza ahora un objetivo de punto de recuperación (RPO) de dos horas, lo que asegura que se puedan recuperar más datos críticos para el negocio en caso de un incidente.
- **Recuperación más rápida:** el rendimiento mejorado de las copias de seguridad y la restauración reduce el riesgo de tiempo de inactividad prolongado, lo que ayuda a la empresa a mantener la continuidad de la cadena de suministro y a proteger las relaciones con los clientes.
- **Reducción de la carga administrativa:** la plataforma simplifica la gestión de las copias de seguridad, lo que libera al equipo de TI para que se centre en tareas más estratégicas en lugar de en tareas de mantenimiento rutinarias.

El Ing. Moisés Saldaña resumió el impacto general del proyecto: **“Lo que logramos con Object First simplemente no era posible con nuestra solución anterior. Object First garantiza una mayor continuidad del negocio y reduce significativamente el riesgo de incidentes cibernéticos”.**

El Ing. Raúl Zaragoza coincidió: **“Desde la implementación, Vinos América se ha beneficiado de copias de seguridad inmutables, totalmente protegidas contra el ransomware y la eliminación accidental; soporte 24/7 durante tres años para una tranquilidad operativa continua; retención ampliada de datos críticos del negocio; y mayor visibilidad y control sobre el entorno de copias de seguridad”.**

Conclusión

Al implementar Object First, Vinos América obtuvo algo más que una nueva solución de almacenamiento de copias de seguridad. Ahora tiene la seguridad de que sus datos están protegidos, son recuperables y resistentes frente a las amenazas de ransomware que sus competidores ya han sufrido.

La combinación de la Inmutabilidad Absoluta, integración nativa con Veeam y una implementación rápida permite a Vinos América cumplir sus objetivos de recuperación, al mismo tiempo que protege la continuidad de sus operaciones y la confianza de sus clientes.

Por su parte, Capital IT reconoció el proyecto como un gran éxito para Vinos América, pero también ha visto beneficios importantes para su propio negocio. El Ing. Raúl Zaragoza comentó: **“La alianza con Object First nos permitió ofrecer una solución diferenciada con tecnología especializada en inmutabilidad de datos. Esto nos posiciona como un socio estratégico de confianza, capaz de resolver necesidades críticas de seguridad y continuidad de negocio, aportando un valor real y tangible a nuestros clientes”.**

De cara al futuro, Vinos América planea continuar la relación con Object First. El Ing. Moisés Saldaña señaló: **“Estaremos atentos a Object First para seguir mejorando la seguridad de la información y la continuidad del negocio”.**