



Assistência da Object First: Perguntas Frequentes

Como contactar a assistência da Object First?

- Contacte-nos através do portal de assistência do nosso website <https://objectfirst.com/support/>, através do e-mail support@objectfirst.com ou ligue para o nosso número nos EUA: [+1 \(844\) 569-0653](tel:+18445690653)
- A equipa presta assistência, todos os dias e a qualquer hora, para resolver quaisquer problemas ou questões.

Como damos prioridade aos tickets?

Gravidade 1

O Ootbi não está disponível ou o servidor está em baixo

1 hora

Gravidade 2

O Ootbi está a funcionar em estado degradado

4 horas

Gravidade 3

O Ootbi está a funcionar Perguntas e consultas gerais

4 horas úteis*

Como é que a assistência da Object First colabora com a Veeam?

- Trabalhamos em estreita colaboração com a Veeam para garantir uma integração perfeita e um desempenho ideal. A nossa colaboração com a Veeam baseia-se num conhecimento profundo dos seus produtos.
- As investigações conjuntas dependem de os clientes terem assistência tanto da Object First como da Veeam.

Em que somos diferentes dos outros fornecedores de armazenamento?

- Trabalhamos em contacto direto com a Veeam para proporcionar uma experiência de assistência e comunicação sem falhas. Ao contrário de outros fornecedores, estamos envolvidos no caso e comunicamos ativamente com a Veeam.

Quais são os outros recursos?

- O Centro de Ajuda da Object First, <https://objectfirst.com/help/>, funciona como outro recurso para garantir uma implementação e utilização geral do produto tranquilas. Pode encontrar o Guia de Início Rápido da Object First, o Guia do Utilizador, Guias de Instruções, informações de assistência e resolução de problemas, bem como notas de versão, nesta página.