



# Suporte Object First: Perguntas Frequentes

## Como entrar em contato com o Suporte Object First?

- Fale conosco por meio do nosso portal de suporte no site em <https://objectfirst.com/support/>, via e-mail em [support@objectfirst.com](mailto:support@objectfirst.com), ou faça uma ligação para o número (EUA): [+1 \(844\) 569-0653](tel:+1(844)569-0653)
- A equipe oferece suporte 24 horas, 365 dias por ano, para resolver quaisquer problemas ou dúvidas de suporte.

## Como priorizamos as solicitações de suporte?

### Gravidade 1

Ootbi não está disponível ou o servidor está fora do ar

**1 hora**

### Gravidade 2

Ootbi está funcionando em estado degradado

**4 horas**

### Gravidade 3

Ootbi está funcionando\_ Consultas e perguntas gerais

**4 horas úteis\***

## Como o suporte Object First colabora com a Veeam?

- Trabalhamos em estreita colaboração com a Veeam para garantir a integração perfeita e o desempenho ideal. Nossa colaboração com a Veeam é construída com base num entendimento profundo de seus estudos.
- As investigações conjuntas dependem de os clientes terem suporte tanto da Object First quanto da Veeam.

## De que forma somos diferentes de outros fornecedores de armazenamento?

- Trabalhamos em contato direto com a Veeam para oferecer uma experiência de suporte e comunicação sem falhas. Diferentemente dos outros fornecedores, nós nos envolvemos no caso e nos comunicamos com a Veeam de forma ativa.

## Quais são os outros recursos?

- A Central de Ajuda Object First, <https://objectfirst.com/help/>, é outro recurso para garantir uma implantação tranquila e o uso geral do produto. Você encontrará o Guia de Início Rápido Object First, Guia do Usuário, Guias de Instrução, informações de Suporte e Solução de Problemas, bem como Notas de Versão nesta página.