

Object First Support: FAQ

Hvordan kontakter du Object First Support?

- Kontakt oss via vår supportportal på <https://objectfirst.com/support/>, via e-post på support@objectfirst.com, eller ved å ringe vårt amerikanske nummer: [+1 \(844\) 569-0653](tel:+18445690653)
- Vårt team yter support, 24t x 365 dager i året, for å løse eventuelle problemer og besvare alle spørsmål.

Hvordan prioriterer vi sakene?

Alvorlighetsgrad 1

Ootbi er ikke tilgjengelig eller serveren er nede

1 time

Alvorlighetsgrad 2

Ootbi kjører i sikkermodus

4 timer

Alvorlighetsgrad 3

Ootbi kjører. Generelle spørsmål og henvendelser

4 åpningstider*

Hvordan samarbeider Object First Support med Veeam?

- Vi jobber tett med Veeam for å sikre en sømløs integrasjon og en optimal ytelse. Vårt samarbeid med Veeam bygger på en dyp forståelse av deres produkter.
- Felles undersøkelser er avhengig av at kunder har både Object First- og Veeam-support.

Hva skiller oss fra andre lagerleverandører?

- Vi har direkte kontakt med Veeam for å tilby en sømløs support-opplevelse og kommunikasjon. I motsetning til andre leverandører blir vi involvert i saken, og kommuniserer aktivt med Veeam.

Hva er Andre ressurser?

- Object First-hjelpesenteret, <https://objectfirst.com/help/>, fungerer som en annen ressurs for å sikre en jevn distribusjon og en generell produktbruk. Du kan finne Object First Quick Start Guide, Brukerveiledning, Komme i gang, Support og Feilsøking, samt versjonsnotater på denne siden.