



# Ondersteuning Object First: FAQ

## Hoe neemt u contact op met de ondersteuning van Object First?

- Neem contact met ons op via de ondersteuningsportal van onze website op <https://objectfirst.com/support/>, via e-mail naar [support@objectfirst.com](mailto:support@objectfirst.com) of door ons nummer in Amerika te bellen: [+1 \(844\) 569-0653](tel:+1(844)569-0653)
- Het team biedt het hele jaar door dag en nacht ondersteuning, voor alle ondersteuningsproblemen of vragen.

## Hoe geven we prioriteit aan ondersteuningstickets?

### Ernst 1

Ootbi is niet beschikbaar of server is offline

**1 uur**

### Ernst 2

Ootbi draait in gedegradeerde toestand

**4 uur**

### Ernst 3

Ootbi draait. Algemene vragen en inlichtingen

**4 kantooruren\***

## Hoe werkt de ondersteuning van Object First samen met Veeam?

- We werken nauw samen met Veeam om een naadloze integratie en optimale prestaties te garanderen. Onze samenwerking met Veeam is gebaseerd op een diepgaande kennis van hun producten.
- Gezamenlijke onderzoeken vinden plaats als klanten ondersteuning van zowel Object First als Veeam hebben.

## Waarin verschillen wij van andere opslagleveranciers?

- We werken rechtstreeks samen met Veeam voor een naadloze ondersteuningservaring en communicatie. In tegenstelling tot andere leveranciers zijn wij betrokken bij de ondersteuningscase en communiceren we actief met Veeam.

## Wat zijn Overige bronnen?

- Het Object First-helpcentrum, <https://objectfirst.com/help/>, dient als een extra bron voor een soepele implementatie en algemeen productgebruik. U vindt de Object First-snelstartgids, -gebruikershandleiding, -instructiehandleidingen, informatie over ondersteuning en probleemoplossing, en release notes op deze pagina.