

# Object First –tuki: UKK:t

## Miten Object First –tukeen saa yhteyden?

- Ota meihin yhteyttä verkkosivuston tukiportaalista osoitteessa <https://objectfirst.com/support/>, sähköpostitse osoitteessa [support@objectfirst.com](mailto:support@objectfirst.com) tai soittamalla Yhdysvalloissa olevaan numeroomme: [+1 \(844\) 569-0653](tel:+18445690653)
- Tiimi tarjoaa apua kaikenlaisiin tukiongelmiin tai -kysymyksiin ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.

## Miten tiketit asetetaan tärkeysjärjestykseen?

### Vakavuusaste 1

Ootbi ei ole käytettävissä tai palvelin on pois käytöstä

**1 tunti**

### Vakavuusaste 2

Ootbi toimii vajaatoimintatilassa

**4 tuntia**

### Vakavuusaste 3

Ootbi toimii. Yleiset kysymykset ja konsultoinnit

**4 työajan tuntia\***

## Miten Object First –tuki tekee yhteistyötä Veeamin kanssa?

- Teemme Veeamin kanssa tiivistä yhteistyötä varmistaaksemme saumattoman integraation ja optimaalisen suorituskyvyn. Veeamin tuotteiden perusteellinen tuntemus on yhteistyömme pohjana.
- Yhteiset tutkimuksemme perustuvat asiakkaisiin, joilla on sekä Object First- että Veeam-tuki.

## Miten poikkeamme muista tietovarastoinnin tarjoajista?

- Olemme suoraan yhteydessä Veeamiin voidaksemme tarjota saumattoman tukikokemuksen ja viestinnän. Muista palveluntarjoajista poiketen osallistumme asian ratkaisuun ja olemme aktiivisesti yhteydessä Veeamiin.

## Mitä muut resurssit ovat?

- Object Firstin palvelupiste <https://objectfirst.com/help/> on toinen resurssi, joka varmistaa joustavan käyttöönoton ja tuotteen kokonaiskäytön. Löydät oppaat Object First Quick Start Guide, User Guide, How-To Guides, Support & Troubleshooting info ja Release Notes tältä sivulta.