



Soporte de Object First: Preguntas frecuentes

¿Cómo comunicarse con el soporte de Object First?

- Comuníquese con nosotros a través del portal de soporte de nuestro sitio web en <https://objectfirst.com/support/>, por correo electrónico a support@objectfirst.com o a nuestro teléfono en EE. UU.: [+1 \(844\) 569-0653](tel:+18445690653)
- El equipo brinda soporte las 24 horas del día, los 365 días del año, para resolver todo tipo de problemas y preguntas.

¿Cómo priorizamos las solicitudes?

Nivel de gravedad 1

Ootbi no está disponible o el servidor está fuera de servicio

1 hora

Nivel de gravedad 2

Ootbi funciona en estado deteriorado

4 horas

Nivel de gravedad 3

Ootbi funciona. Preguntas y consultas generales

4 horas comerciales*

¿De qué manera el soporte de Object First colabora con Veeam?

- Trabajamos en estrecha colaboración con Veeam para garantizar una integración perfecta y un rendimiento óptimo. Nuestra colaboración con Veeam se basa en un profundo conocimiento de sus productos.
- Las investigaciones conjuntas requieren que los clientes tengan soporte tanto de Object First como de Veeam.

¿En qué nos diferenciamos de otros proveedores de almacenamiento?

- Nos comunicamos directamente con Veeam para brindar una experiencia de soporte y comunicación perfecta. A diferencia de otros proveedores, nos involucramos en el caso y nos comunicamos activamente con Veeam.

¿Cuáles son otros recursos?

- El Centro de ayuda de Object First, <https://objectfirst.com/help/>, es otro recurso para garantizar la implementación y el uso general del producto sin inconvenientes. En esta página, puede encontrar la Guía de inicio rápido de Object First, la Guía del usuario, Guías prácticas, información de Soporte y resolución de problemas, así como Notas de lanzamiento.