



Object First support: Ofte stillede spørgsmål

Sådan kontakter du Support hos Object First

- Kontakt os via supportportalen på vores hjemmeside: <https://objectfirst.com/support/>, via e-mail på support@objectfirst.com eller ved at ringe til vores telefonnummer i USA: [+1 \(844\) 569-0653](tel:+18445690653)
- Teamet tilbyder support 24 × 365 dage om året til at løse supportproblemer eller besvare spørgsmål.

Sådan prioriterer vi henvendelser:

Alvorsgrad 1

Ootbi er ikke tilgængelig, eller serveren er nede

1 time

Alvorsgrad 2

Ootbi kører i forringet tilstand

4 timer

Alvorsgrad 3

Ootbi kører. Generelle spørgsmål og konsultationer

4 timer i åbningstiden*

Sådan samarbejder Object First Support med Veeam

- Vi arbejder tæt sammen med Veeam for at sikre problemfri integration og optimal ydeevne. Vores samarbejde med Veeam bygger på en dyb forståelse af deres produkter.
- Fælles undersøgelser er afhængige af, at kunderne modtager support fra både Object First og Veeam.

Hvordan adskiller vi os fra andre lagerleverandører?

- Vi samarbejder direkte med Veeam for at give en problemfri supportoplevelse og kommunikation. I modsætning til andre leverandører er vi involveret i sagen og kommunikerer aktivt med Veeam.

Hvad er Andre ressourcer?

- Hjælpecenteret hos Object First, <https://objectfirst.com/help/>, fungerer som en anden ressource til at sikre en problemfri implementering og generel brug af produktet. Du kan finde Object First-vejledning i hurtig-start, brugervejledning, sådan gør du-vejledninger, support- og fejlfindingsinfo samt opdateringsnoter på denne side.