



Assistenza Object First:

Come contattare l'assistenza Object First?

- Contattarci tramite il portale di assistenza del nostro sito Web all'indirizzo <https://objectfirst.com/support/>, tramite e-mail all'indirizzo support@objectfirst.com o chiamando il nostro numero US: [+1 \(844\) 569-0653](tel:+18445690653)
- Il team fornisce assistenza 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno per risolvere qualsiasi problema di assistenza o rispondere a eventuali domande.

Come assegnare la priorità ai ticket?

Gravità 1

Ootbi non è disponibile o il server non funziona

1 ora

Gravità 2

Lo stato di esecuzione di Ootbi è degradato

4 ore

Gravità 3

Ootbi è in esecuzione. Domande generiche e consulenze

4 ore lavorative*

Come collabora l'assistenza Object First con Veeam?

- Collaboriamo strettamente con Veeam per garantire un'integrazione fluida e prestazioni ottimali. La nostra collaborazione con Veeam, si basa su una conoscenza approfondita dei loro prodotti.
- Le indagini congiunte dipendono dai clienti che dispongono dell'assistenza Object First e Veeam.

Cosa ci distingue dagli altri fornitori di servizi di archiviazione?

- Collaboriamo direttamente con Veeam per fornire un'esperienza di assistenza e comunicazione senza problemi. Diversamente dagli altri fornitori, siamo coinvolti nel caso e comunichiamo attivazione con Veeam.

Quali sono le altre risorse?

- Object First Help Center, objectfirst.com/help/, costituisce un'altra risorsa per garantire una distribuzione e un utilizzo complessivo dei prodotti senza problemi. In questa pagina sono disponibili la Guida rapida Object First, la Guida per l'utente, i manuali di istruzioni, le informazioni per assistenza e risoluzione dei problemi nonché le note di rilascio.